



Aseguramos su salud



Planes de Salud 2020 Individuales y Familiares para **Washington**

Nuestra amplia experiencia en seguros de salud, ahora en Washington.

Durante más de 85 años, los miembros de PacificSource se han beneficiado de nuestro excepcional servicio al cliente.

Ahora nos complace ofrecer nuestros productos y servicios a los residentes de Washington.

Somos una empresa sin fines de lucro y nuestra misión es simplificar los seguros de salud para usted y su familia. Así usted puede mantenerse feliz y saludable mientras controla los gastos del cuidado de la salud.

Hemos proporcionado un servicio excepcional a nuestros miembros desde **1933**.

Los seguros de salud son complicados. **Nosotros los simplificamos para usted.**

Servicios y herramientas para ahorrarle tiempo y dinero.



Amplia disponibilidad de proveedores de la red en nuestra área de servicio

Nuestros nuevos productos para el 2020 le ofrecen una amplia variedad de proveedores de la red en Washington.



Acceso en cualquier momento y desde cualquier lugar

Utilice nuestra aplicación móvil para acceder a la información de su seguro de salud, incluyendo una útil tarjeta de ID móvil.



Sin necesidad de referencias médicas

¿Necesita consultar a un especialista? Ninguno de nuestros planes requieren que usted consulte primero a su médico de atención primaria para ser referido con un especialista. (Algunos especialistas pudieran tener sus propios requisitos de referencia).

30
segundos
o menos

Este es el tiempo de espera promedio antes de que un representante de servicio al cliente de PacificSource conteste su llamada telefónica (según reportes internos). Sin grabaciones ni contestadoras automatizadas. Solamente personas reales, expertas y listas para ayudarle.

Obtenga un seguro de salud con las características que usted desea (pero que tal vez no sabía que existían).



Acceso a médicos por video bajo demanda

Obtenga la atención médica que usted necesita, en el lugar y el momento que usted la necesite. Consulte los beneficios de su plan para conocer la información sobre la compartición de costos.



Encuentre un médico rápidamente

Nuestro directorio de búsqueda en línea le ayuda a encontrar al médico adecuado en cualquier momento que usted desee.



Co-pagos de \$0 en cuidados preventivos y ciertos medicamentos de prescripción preventivos

Los cuidados para niños y bebés sanos, los exámenes físicos de prevención, las mamografías de prevención, las inmunizaciones (vacunas), las colonoscopías de prevención y otros beneficios no tienen costo al acudir con proveedores de la red. Además, también puede obtener sin costo alguno ciertos medicamentos de prevención disponibles con receta médica.

Administre sus beneficios del seguro de salud utilizando nuestra herramienta en línea desde cualquier **computadora o dispositivo móvil.**



Nuestros miembros pueden acceder de manera segura y conveniente a la información de su seguro y a diversos recursos de salud a través del portal InTouch y la aplicación myPacificSource.

Información sobre su cobertura

Consulte la información de su cobertura para los servicios más comunes e incluso algunos que no son tan comunes.

Explicación de beneficios (EOB)

Consulte las explicaciones de beneficios de sus reclamaciones.

Averigüe su estatus

Entérese qué parte de su deducible ya ha cubierto.

Tarjetas de ID

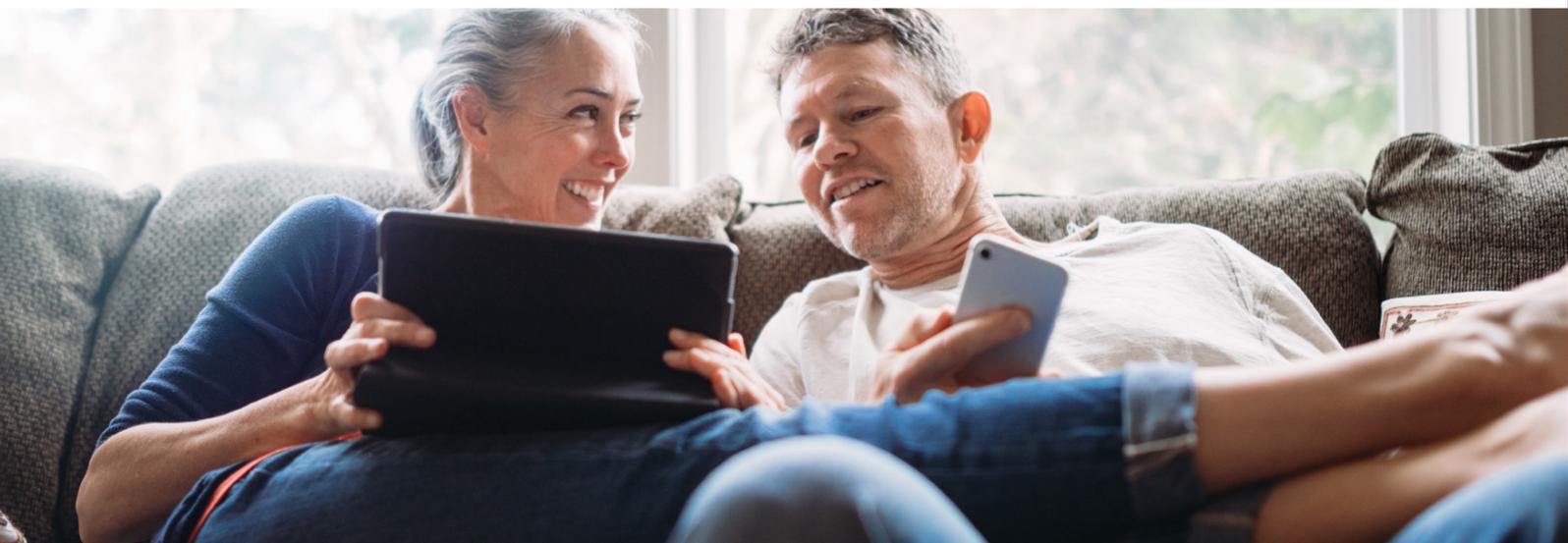
Ordene tarjetas de ID e imprima tarjetas temporales.

CaféWell

Acceda a nuestro portal en línea de participación en la salud (para miembros del 18 años de edad y mayores).

Estime sus costos

Utilice nuestra herramienta de estimación de costos para averiguar cuánto podría costar un procedimiento médico.



Navigator



Navigator es un producto clínicamente integrado que es utilizado por el proveedor personal de cada miembro para coordinar sus cuidados dentro de una red de profesionales de salud enfocados en el individuo durante su camino hacia una salud óptima.

Los productos de Navigator fueron diseñados para apoyar la integración de los miembros y promover la toma de decisiones compartidas con los proveedores de servicios de salud.

Navigator le permite acceder a una amplia variedad de proveedores de la red, incluyendo proveedores locales y aquellos disponibles en situaciones urgentes y de emergencia al viajar a nivel nacional mediante nuestra asociación con First Health® (y con First Choice Health™ en Alaska). Los productos de Navigator también le ofrecen beneficios fuera de la red para brindarle más opciones y una mayor libertad.

Nuestros socios proveedores ofrecen a los miembros una atención personalizada mediante la administración de sus servicios de salud y les ayudan a comprender mejor los costos relacionados con su salud.



Navigator está disponible en los siguientes condados:

Clark, Pierce y Spokane.

Los médicos y hospitales que usted desea.

Nos hemos asociado con prestigiosos hospitales y centros de salud en las áreas de **Spokane, Tacoma y Vancouver** para que usted reciba servicios y cuidados de la más alta calidad.



La disponibilidad de los proveedores de la red depende del plan y la red del miembro.



Washington 2020 | Planes Médicos Individuales y Familiares

	PLANES NO CALIFICADOS PARA HSA										PLANES CALIFICADOS PARA HSA	
Producto	Gold 1500		Silver 3500 [†]		Silver 5000		Bronze 7000		Plan Catastrófico [^]		Bronze HSA 6750	
	Navigator		Navigator		Navigator		Navigator		Navigator		Navigator	
	DENTRO DE LA RED	FUERA DE LA RED	DENTRO DE LA RED	FUERA DE LA RED	DENTRO DE LA RED	FUERA DE LA RED	DENTRO DE LA RED	FUERA DE LA RED	DENTRO DE LA RED	FUERA DE LA RED	DENTRO DE LA RED	FUERA DE LA RED
Deducible Individual / Familiar	\$1,500 / \$3,000	\$10,000 / \$20,000	\$3,500 / \$7,000	\$10,000 / \$20,000	\$5,000 / \$10,000	\$10,000 / \$20,000	\$7,000 / \$14,000	\$10,000 / \$20,000	\$8,150 / \$16,300	\$10,000 / \$20,000	\$6,750 / \$13,500	\$10,000 / \$20,000
Monto Máximo a Pagar del Bolsillo Propio Individual / Familiar	\$5,000 / \$10,000	\$25,000 / \$50,000	\$7,500 / \$15,000	\$25,000 / \$50,000	\$8,150 / \$16,300	\$25,000 / \$50,000	\$8,150 / \$16,300	\$25,000 / \$50,000	\$8,150 / \$16,300	\$25,000 / \$50,000	\$6,750 / \$13,500	\$25,000 / \$50,000
	SIN DEDUCIBLE, EL MIEMBRO PAGA:	DESPUÉS DEL DEDUCIBLE, EL MIEMBRO PAGA:	SIN DEDUCIBLE, EL MIEMBRO PAGA:	DESPUÉS DEL DEDUCIBLE, EL MIEMBRO PAGA:	SIN DEDUCIBLE, EL MIEMBRO PAGA:	DESPUÉS DEL DEDUCIBLE, EL MIEMBRO PAGA:	SIN DEDUCIBLE, EL MIEMBRO PAGA:	DESPUÉS DEL DEDUCIBLE, EL MIEMBRO PAGA:	SIN DEDUCIBLE, EL MIEMBRO PAGA:	DESPUÉS DEL DEDUCIBLE, EL MIEMBRO PAGA:	SIN DEDUCIBLE, EL MIEMBRO PAGA:	DESPUÉS DEL DEDUCIBLE, EL MIEMBRO PAGA:
Servicios Preventivos	Totalmente cubierto	50%	Totalmente cubierto	50%	Totalmente cubierto	50%						
Cobertura de Medicamentos de Prescripción	Totalmente cubierto	90%	Totalmente cubierto	90%	Totalmente cubierto	90%						
	DESPUÉS DEL DEDUCIBLE, EL MIEMBRO PAGA:		DESPUÉS DEL DEDUCIBLE, EL MIEMBRO PAGA:		DESPUÉS DEL DEDUCIBLE, EL MIEMBRO PAGA:		DESPUÉS DEL DEDUCIBLE, EL MIEMBRO PAGA:		DESPUÉS DEL DEDUCIBLE, EL MIEMBRO PAGA:		DESPUÉS DEL DEDUCIBLE, EL MIEMBRO PAGA:	
Telemedicina (incluye salud del comportamiento para adultos)	\$10*	50%	\$10*	50%	\$10*	50%	\$10*	50%	Visitas 1-3 combinadas de telemedicina y consultorio sin deducible, totalmente cubiertas Visitas 4+ totalmente cubiertas después del deducible.	50%	Totalmente cubierto	50%
Visitas al Consultorio Atención Primaria, Cuidados Urgentes y Especialistas	Atención Primaria/ Cuidados Urgentes: \$20* Especialistas: \$40*	50%	Atención Primaria/ Cuidados Urgentes: \$40* Especialistas: 30%	50%	Atención Primaria/ Cuidados Urgentes: \$35* Especialistas: \$70*	50%	Atención Primaria/ Cuidados Urgentes: \$35* Especialistas: 40%	50%	Visitas 1-3 combinadas de telemedicina y consultorio sin deducible, totalmente cubiertas. Visitas 4+ totalmente cubiertas después del deducible. Cuidados Urgentes/ Especialistas: Totalmente cubierto	50%	Totalmente cubierto	50%
Cuidados en el Hospital para Pacientes Internos	20%	50%	30%	50%	30%	50%	40%	50%	Totalmente cubierto	50%	Totalmente cubierto	50%
Exámenes de Laboratorio / Radiografías	20%	50%	30%	50%	30%	50%	40%	50%	Totalmente cubierto	50%	Totalmente cubierto	50%
Terapia Física, Ocupacional y del Habla 25 consultas por periodo de beneficios	20%	50%	30%	50%	30%	50%	40%	50%	Totalmente cubierto	50%	Totalmente cubierto	50%
Cirugías para Pacientes Externos	20%	50%	30%	50%	30%	50%	40%	50%	Totalmente cubierto	50%	Totalmente cubierto	50%
Servicios de Emergencia	20%	20%	30%	30%	30%	30%	40%	40%	Totalmente cubierto	Totalmente cubierto	Totalmente cubierto	Totalmente cubierto
Cuidados Quiroprácticos / Acupuntura Consultas por periodo de beneficios: Quiro: 12 / Acu: 12	\$20*	50%	\$40*	50%	\$35*	50%	\$35*	50%	Totalmente cubierto	50%	Totalmente cubierto	50%
Cobertura de Medicamentos de Prescripción (Rx) Fuera de la red: Suministro máximo para 30 días, puede resurtirse hasta tres veces por año	Nivel 1: \$15* Nivel 2: \$70* Nivel 3 y 4: 20%*	90%	Nivel 1: \$15* Nivel 2: \$80* Nivel 3 y 4: 30%*	90%	30%	90%	40%	90%	Totalmente cubierto	90%	Totalmente cubierto	90%
Examen de los Ojos Pediátrico Un examen por periodo de beneficios	Totalmente cubierto*	Totalmente cubierto hasta \$40*	Totalmente cubierto	50%	Totalmente cubierto*	Totalmente cubierto hasta \$40*						
Lentes y Armazones Pediátricos Un artículo por periodo de beneficios	Totalmente cubierto* hasta \$150 luego sujeto al deducible de la red y 20%		Totalmente cubierto* hasta \$150 luego sujeto al deducible de la red y 30%		Totalmente cubierto* hasta \$150 luego sujeto al deducible de la red y 30%		Totalmente cubierto* hasta \$150 luego sujeto al deducible de la red y 40%		Totalmente cubierto	50%	Totalmente cubierto* hasta \$150 luego sujeto al deducible de la red	

Los servicios fuera de la red se cubren hasta el monto permitido. Al alcanzar dicho monto, es posible que los miembros tengan que pagar los saldos facturados. * No está sujeto al deducible. ^ Solamente disponible para menores de 30 años de edad o como una excepción por adversidad o asequibilidad. † Solamente disponible de manera directa. Este es un breve resumen. Comuníquese con un Asesor de Cobertura al teléfono (855) 330-2792 o al email coverageadvisors@pacificsource.com. Visite PacificSource.com para obtener más información o consultar el Resumen de Beneficios del plan.



Enfoque en los niños



Beneficios de visión pediátrica (para miembros de 18 años de edad y menores).

Todos nuestros planes médicos incluyen una cobertura visual, misma que ofrece exámenes de la vista de rutina sin costo alguno para miembros de 18 años de edad y menores al acudir con un médico de la red. La mayoría de los planes también incluyen una cobertura de hasta \$150 para anteojos/lentes para miembros de 18 años de edad y menores (e incluso en montos mayores dependiendo de los beneficios específicos de su plan).

Cubrimos a más de **40,000*** miembros individuales y a sus familias en la zona amplia del Noroeste.

PacificSource cubre a personas independientes como usted que contratan un seguro de salud de manera directa y no a través de un empleador.

*Reporte interno de inscripciones, marzo 2019. Miembros suscriptores individuales y sus dependientes.





Le ayudamos a elegir un plan de salud



Los planes de salud pueden ser complicados. Nosotros podemos ayudarle a simplificar sus decisiones.

Todos nuestros planes de salud incluyen una cobertura de cuidados preventivos, exámenes físicos con un costo de \$0 al acudir con proveedores de la red y la mayoría de las vacunas.

No HSA

Los planes No HSA le permiten acceder a algunos beneficios a cambio de un co-pago antes de cubrir su deducible (tales como cuidados primarios, cuidados urgentes o farmacia).

HSA

Los planes HSA le ayudan a ahorrar dinero para los gastos del cuidado de la salud, tales como los deducibles y el coaseguro. Este tipo de plan requiere que todos los beneficios principales estén sujetos al deducible.

Los planes HSA permiten el uso de cuentas de banco HSA. Las contribuciones a las cuentas HSA son 100% deducibles de impuestos (hasta el límite máximo legal) al igual que una cuenta de retiro IRA. Los retiros que usted realice de su cuenta HSA para pagar gastos médicos calificados también son libres de impuestos. Consejo: busque los planes cuyo nombre incluya "HSA".

Grandes beneficios que usted y su familia reciben con nuestros planes.

Conveniencia

- ✓ **Fácil acceso en línea**
mediante una computadora, una tableta o la aplicación móvil
- ✓ **Acceso a cuidados cercanos**
médicos, hospitales y centros de cuidados urgentes
- ✓ **Consultas con el médico por video**
a través de nuestro socio, Teladoc®
- ✓ **Tarjetas de ID digitales para miembros**
a través de nuestro sitio web y la aplicación móvil
- ✓ **Sin necesidad de referencias médicas**
para que usted consulte a un especialista
- ✓ **Farmacias convencionales y de entrega a domicilio**
para suministros de medicamentos de hasta 90 días
- ✓ **Directorio de proveedores en línea**
para encontrar fácilmente a los proveedores de la red
- ✓ **Viaje sin preocupaciones**
con los servicios globales de emergencia de Assist America®

Ahorros

- ✓ **Co-pagos de \$0**
en ciertos cuidados preventivos y medicamentos de prescripción preventivos al obtenerlos de proveedores y farmacias de la red
- ✓ **Acceso a centros de acondicionamiento físico**
a través de nuestro socio, Active&Fit Direct™
- ✓ **Jenny Craig® y Weight Watchers®**
Descuentos en programas para controlar el peso
- ✓ **Línea de Enfermería sin costo las 24 horas del día**
- ✓ **Reembolso de clases de educación sobre la salud**
hasta \$150 para clases de salud y bienestar, tales como primeros auxilios/RCP, embarazo, crianza de los hijos, salud del corazón y nutrición
- ✓ **Programas de administración de la atención médica sin costo**
para padecimientos crónicos
- ✓ **Programa prenatal**
incluyendo información y consultas para mamás embarazadas
- ✓ **Ayuda para dejar de fumar**
y para dejar de utilizar productos del tabaco a través de Quit For Life®, nuestro programa para dejar el tabaco

Los beneficios adicionales no se consideran como un seguro.

¿Qué sigue?

Esto es lo que usted debe hacer para inscribirse en nuestros productos:



Averigüe si ofrecemos nuestros productos en su condado

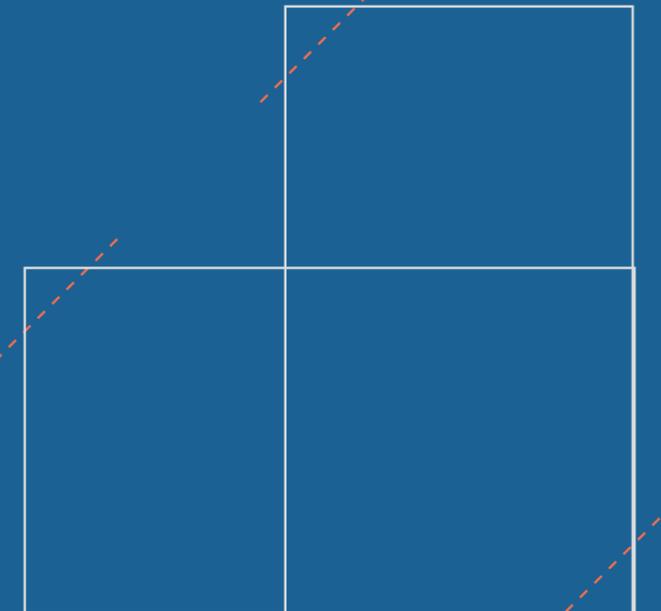


Elija un plan de salud



Póngase en contacto con su agente o con nuestro equipo para recibir una cotización

Manténgase saludable y feliz con **PacificSource**.



Estamos aquí para ayudarle.

Ponerse en contacto con nosotros si usted tiene alguna duda o si requiere de ayuda durante el proceso de inscripción.

Teléfono: (855) 330-2792

Email: coverageadvisors@pacificsource.com

PacificSource.com
