

# Cómo usar su plan farmacéutico de múltiples niveles **Valor**

## Medicamentos genéricos

Los medicamentos genéricos tienen los mismos ingredientes activos que sus equivalentes con marca comercial. Además, la Administración de Drogas y Alimentos de los Estados Unidos (U.S. Food and Drug Administration o FDA) exige que todos los fabricantes de medicamentos cumplan con los mismos procedimientos de producción y estándares de control. Por lo tanto, el uso de medicamentos genéricos ofrece una alternativa simple y segura para ayudar a reducir los costos de los medicamentos recetados, para usted y para su empleador. Los medicamentos genéricos ofrecen el mejor valor y su plan lo invita a usarlos cada vez que sea posible. Todos los medicamentos genéricos están disponibles con el copago del Nivel 1 (genérico) de su plan.

### **Nota acerca de la sustitución genérica**

Su farmacéutico puede dispensar sustitutos genéricos siempre que éstos estén disponibles y son permitidos por la ley.

- Si su médico indica que la receta se tiene que surtir con el medicamento de marca especificado, no recibirá un

sustituto genérico. En ese caso, pagará el copago del Nivel 2 (preferido) o del Nivel 3 (no preferido) que corresponde a su medicamento de marca.

- Si elige comprar un medicamento de marca cuando esté disponible un medicamento genérico que sea aceptable para su médico, usted pagará el copago del medicamento del Nivel 3 (no preferido).

## La Lista de Medicamentos de Valor

La Lista de Medicamentos de Valor de PacificSource es una guía que muestra sus mejores opciones para recibir medicamentos de marca. Ayudará a que su médico identifique los medicamentos que pueden proporcionar los mejores resultados clínicos al costo más bajo. Hay aproximadamente 65 medicamentos de marca en la

*continúa en la próxima página*

***Su plan de medicamentos recetados consiste en tres niveles de beneficios:***

***El Nivel 1 incluye todos los medicamentos genéricos.***

***El Nivel 2 incluye todos los medicamentos de la Lista de Medicamentos Preferidos.***

***El Nivel 3 incluye todos los otros medicamentos recetados cubiertos por su plan de salud.***



lista y están disponibles para su copago del Nivel 2 (preferido). La lista está sujeta a cambios debido a que ingresan constantemente nuevos medicamentos al mercado. Se puede hallar la Lista de Medicamentos de Valor (Value Drug List) en línea en [PacificSource.com/pdl](http://PacificSource.com/pdl).

Su plan también cubre medicamentos de marca que no están incluidos en la Lista de Medicamentos de Valor. Esos medicamentos están disponibles para el copago del Nivel 3 (no preferido).

## Autorización previa

Para que ciertos medicamentos estén cubiertos, se requiere la autorización previa de PacificSource. Los medicamentos que requieren autorización previa se detallan en la Lista de Medicamentos de Valor.

Si solicita uno de estos medicamentos en una farmacia participante y no se ha aprobado una autorización previa, su farmacéutico será informado de esto electrónicamente. En ese caso el farmacéutico podrá ponerse en contacto con su médico para solicitar la autorización previa por usted antes de surtir la receta.

## Preguntas y respuestas

### ¿Cómo saber cuál será el copago?

Su Resumen de Beneficios de los Miembros muestra los montos de copago específicos de su plan. Su medicamento recetado tiene tres niveles de copagos.

- Su copago más bajo (Nivel 1) corresponde a todos los medicamentos genéricos.
- Su copago preferido (Nivel 2) corresponde a todos los medicamentos en nuestra Lista de Medicamentos de Valor.
- Su copago no preferido (Nivel 3) corresponde a todos los otros medicamentos cubiertos.

Tenga en cuenta que si elige un medicamento recetado de marca cuando esté disponible uno genérico que sea aceptable para su médico, usted pagará el copago de Nivel 3 (medicamento no preferido).

Specialty drugs may have a different copay outside the three tiers. Refer to your pharmacy benefit summary for more details.

### ¿Por qué se excluyen algunos medicamentos de la Lista de Medicamentos de Valor?

Cuando a los medicamentos no se les otorga el estado de preferidos, se debe a una o más de las siguientes razones:

- Existe un equivalente genérico aprobado a nivel federal. Por ejemplo, el medicamento de marca Motrin no es un medicamento preferido porque existe un equivalente genérico (ibuprofeno).
- Hay muchos otros medicamentos disponibles para tratar la misma afección, y se comprueba que un medicamento es menos seguro o más costoso y que no ofrece ninguna ventaja médica

## Nota acerca de los medicamentos excluidos de la cobertura:

*No todos los medicamentos de nuestra Lista de Medicamentos de Valor están cubiertos por todos los planes de salud. Puede excluir la cobertura de ciertos tipos de medicamentos, como los anticonceptivos. La cobertura está determinada por su contrato de seguro.*

*Si tiene más preguntas después de revisar este material, simplemente llámenos o escribanos un mensaje de correo electrónico, y siempre estaremos dispuestos a ayudarlo.*

*Departamento de Servicios de Atención al Cliente: (541) 684-5582, ext. 1009 gratis: (888) 977-9299 por correo electrónico: [cs@pacificsource.com](mailto:cs@pacificsource.com)*

particular sobre los otros medicamentos. Por ejemplo, el agente reductor del colesterol Zocor es un medicamento no preferido porque es más costoso y no ofrece ninguna ventaja sobre sus alternativas preferidas (lovastatina, Lipitor).

- Un producto nuevo no ofrece ninguna ventaja particular sobre los productos existentes usados para tratar la misma afección. Un ejemplo es el antibiótico Ceclor CD, que no ofrece ventajas reales sobre el antibiótico genérico preferido cefaclor.

### **¿Quién determina si un medicamento se incluye en la Lista de Medicamentos de Valor?**

Un comité conformado por médicos y farmacéuticos supervisa las terapias con medicamentos para determinar si se les otorga un estado preferido. Los miembros de este comité no tienen un interés financiero directo en la decisión y en general son muy conscientes de las necesidades de los pacientes y sus médicos. Cuando se evalúan los medicamentos para otorgarles el estado preferido, se consideran muchos factores, entre ellos:

- Los factores clínicos (seguridad, eficacia, efectos adversos, cumplimiento del paciente, estudios sobre resultados, estudios de comparación)
- Costo de los ingredientes (costo por día de la terapia)
- Demanda (demanda médica y demanda del consumidor)

### **¿Cómo averiguar si un medicamento específico es preferido?**

La Lista de Medicamentos de Valor está siempre disponible en nuestro sitio Web en [PacificSource.com/pdl](http://PacificSource.com/pdl). Nuestra lista se actualiza todos los meses. Puede llamar a nuestro Departamento de Servicios de Atención al Cliente al (541) 684-5582, ext. 1009, o gratis al (888) 977-9299, para preguntar sobre un medicamento específico o para solicitar una copia impresa de la Lista de Medicamentos Preferidos actual.

### **Si su médico le receta un medicamento de marca que no está en la Lista de Medicamentos de Valor porque funciona mejor para usted, ¿cuál será el costo?**

La mayoría de las afecciones y los pacientes se pueden tratar exitosamente con medicamentos genéricos y de marca preferidos. No obstante, somos conscientes de que cada paciente es diferente y que siempre habrá excepciones. Es por eso que su plan provee cobertura para medicamentos no preferidos.

- El copago del Nivel 3 (no preferido) de su plan se aplicará siempre y cuando su médico indique que la receta se tiene que surtir con el medicamento de marca especificado.
- Si hay un genérico disponible y su receta permite una sustitución genérica, pero usted elige el medicamento de marca, pagará el copago del Nivel 3.

***Nuestra Lista de Medicamentos de Valor se encuentra publicada en nuestro sitio Web y se actualiza mensualmente. La encontrará en [PacificSource.com/pdl](http://PacificSource.com/pdl).***

## Cómo usar su plan farmacéutico de múltiples niveles Valor

*Si usted tiene preguntas, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente llamando al (888) 977-9299, o por correo electrónico a [cs@pacificsource.com](mailto:cs@pacificsource.com)*

### **El medicamento que usted toma solía estar en la Lista de Medicamentos de Valor, pero ahora no está en la lista. ¿Qué significa eso para usted?**

Cuando un medicamento se elimina de la Lista de Medicamentos de Valor, se debe a que aparece un equivalente genérico u otra terapia que provee mejores beneficios clínicos y económicos. Consulte con su médico para ver si hay un medicamento genérico o de marca preferido que funcione para usted. Si continúa tomando el mismo medicamento, usted pagará el copago de Nivel 3 (medicamento no preferido).

### **¿Son tan buenos los medicamentos genéricos como los de marca?**

Sí. Los medicamentos genéricos y los de marca funcionan exactamente igual porque están elaborados con los mismos ingredientes activos. La función de la FDA es asegurar que el medicamento genérico sea igual al medicamento de marca. La FDA ha establecido estándares para asegurar que todos los medicamentos genéricos aprobados sean los equivalentes terapéuticos a los medicamentos de marca. Eso significa que el medicamento genérico puede sustituirse y producirá el mismo efecto clínico y cumplirá con las mismas normas de seguridad y demás normas que el medicamento de marca.

### **¿Qué hacer para asegurarse de que obtenga el medicamento menos costoso que existe?**

En la farmacia, solicite genéricos. Lleve la Lista de Medicamentos de Valor a la cita con su médico y coménteles que para usted es importante pagar el menor copago posible. Solicite a su médico que le recete genéricos o que indique en sus recetas que las sustituciones son aceptables. Si no hay un genérico, solicite a su médico que considere un medicamento de marca de la Lista de Medicamentos de Valor.

### **¿Cómo obtener más información sobre los medicamentos genéricos?**

Para obtener más información sobre los genéricos, y cómo impactan en su salud y bienestar financiero, visite [Caremark.com/countongenerics](http://Caremark.com/countongenerics).

Para averiguar si un medicamento recetado está disponible en forma genérica, o para determinar el estado de un medicamento genérico según la FDA, visite [FDA.gov/cder/ogd/index.htm](http://FDA.gov/cder/ogd/index.htm).



**Directo:** 541.684.5582  
**Número gratuito:** 888.977.9299

**[PacificSource.com](http://PacificSource.com)**